

4. sz. melléklet:

CAT (Communication Assessment Tool) Kérdőív (7-8. fejezet)

A beteggel történő kommunikáció az orvosi ellátás fontos része. Szeretnénk választ kapni Öntől, hogy milyennek érezte a családorvos rezidens kommunikációját, a megelőző beszélgetésük során. Válaszait bizalmas és titkos módon kezeljük, így kérjük teljesen őszintén írja le, milyennek véli a kommunikációt. Együttműködését köszönjük!

1	2	3	4	5
elégtelen	gyenge	jó	nagyon jó	kiváló

Kérjük az alábbi szempontok szerint értékelje az Önnel folytatott kommunikációt.
Karikázza be az értékelésének leginkább megfelelő számot.

1. Úgy fogadott, hogy komfortosan éreztem magam	1	2	3	4	5
2. Tisztelettel kezelte	1	2	3	4	5
3. Érdeklődő volt az egészségemre vonatkozó gondolaimra	1	2	3	4	5
4. Megértette, mik a főbb aggodalmaim az egészségemről	1	2	3	4	5
5. Megfelelő figyelmet mutatott, figyelmesen meghallgatott	1	2	3	4	5
6. A mondandóm közben nem szakított félbe	1	2	3	4	5
7. Megkaptam mindazt a tájékoztatást, amit akartam	1	2	3	4	5
8. Érthetően fogalmazott, a szakkifejezéseket kerülte	1	2	3	4	5
9. Meggyőződött arról, hogy megértettem-e őt	1	2	3	4	5
10. Bátorított, hogy tegyem fel a kérdéseimet	1	2	3	4	5
11. Az orvosi döntésbe számomra megfelelő módon bevont	1	2	3	4	5
12. Összefoglalta a jövőbeni lépéseket, pontosítva teendőimet	1	2	3	4	5
13. Segítő készséget és törődést mutatott irányomban	1	2	3	4	5
14. Megfelelő időt szánt a problémáim rendezésére	1	2	3	4	5

Dátum:

Azonosító: